

服务认证审查员培训通知

随着全球化服务经济迅猛发展，服务认证的需求不断扩大。2016年4月10日中国认证认可协会（CCAA）发布CCAA-103《服务认证审查员注册准则》（第1次修订），规定了拟注册成为服务认证审查员的人员应满足的通用知识要求，为满足广大学员的需求，CCAA组织上海质量管理科学研究院和上海质量教育培训中心（SQTC）等专家团队编写了《服务认证通用知识与技术》教材，作为认证人员推荐教材，SQTC基于该教材授权开发了《服务认证审查员通用知识》培训课程，获得了CCAA的确认（确认号：CCAASCG-2016-001）。

中标联合（北京）认证有限公司为了更好的开展服务认证业务，培养一批高素质的服务认证注册审查员，和上海质量教育培训中心沟通协商，确定于2016年8月3-6日在北京举办一期服务认证审查员培训班，并邀请到专门从事服务认证理论研究和实践教学的教授亲自来京授课，具体培训事项通知如下：

一、培训对象

有志成为服务认证审查员或对此感兴趣的各领域人员，特别是已经取得 QES 领域资格的审核员。

注：拟成为服务认证注册审查员的学员，应首先符合 CCAA-103 各项要求。

二、主要培训内容

服务认证审查员通用知识

- 服务及其相关理论与技术；
- 服务相关法律法规与其他要求；
- 服务认证技术；
- 我国认证认可制度及服务认证人员管理。

三、培训时间与地点

培训时间共 4 天（含书面评价时间）。

2016 年 8 月 3-6 日，每天 8:30-18:00，8 月 3 日上午 8:00 报到。

北京朝阳区安慧东里 21 号（奥体中心区域|亚运村商圈）北大荒宾馆（详见附件）。

四、培训费用

3000 元/人（含教材、评价、考试、证书制作、午餐等。住宿费及其他餐费等自理）。

五、付款方式

付费方式：现金、汇款均可（中标联合的各分公司可以集中付费）

汇款办法：户 名：上海质量教育培训中心

账 号：316861-00005064497

开户行：上海银行衡山支行

六、联系方式

电 话：010-59273591 15011566177

联系人：程中

电子信箱：2622258369@qq.com nsi@ccnsi.cn

地 址：北京市朝阳区北苑路 170 号凯旋城 6 号楼 601。

邮 编：100101

附件：

服务认证审查员培训报到注意事项

各机构代表：

欢迎您参加2016年8月3-6日举办的服务认证审查员培训班，为方便您报到，请仔细阅读以下注意事项：

一、课程和时间

2016年8月3-6日 服务认证审查员通用知识培训

每天 8:30-18:00，8月3日上午 8:00 报到

二、培训地点和路线

地点：北大荒宾馆会议室

地址：北京朝阳区安慧东里 21 号（奥体中心区域|亚运村商圈）北大荒宾馆

路线：地铁 5 号线，距惠新西街北口地铁站 622 米（北四环）。

三、食宿信息

培训期间午餐由中标联合（北京）认证有限公司统一安排，早餐和晚餐学员自行安排。

住宿酒店：北大荒宾馆 房型及协议价： 200 元/间（双人间）

 丽枫酒店： 房型及协议价： 500 元/间（双人间）

有需要预定住宿的学员，请填写住宿预定表。

四、培训费用

请在 7 月 31 日前支付，账户信息请见通知第五条。

因为报名有上限要求，请联系人确认报名有效时再汇款。

五、联系方式

联系人：程中

电 话：010-59273591 15011566177

反 馈 单

通知收悉，本单位将派下列人员参加“服务认证审查员培训班”。

序号	姓名	性别	部门/职务	电话/手机	E-mail
备注	住宿请填写《酒店住宿预订表》				

单位指定联系人：

姓 名：_____ 部门及职务：_____

联系电话：_____ 手 机：_____

电子邮件：_____@_____

单 位：_____

地 址：_____ 邮编：_____

酒店住宿预定表

单位名称				
姓名	手机	入住日期	退房日期	房型

请于 2016 年 7 月 31 日前将反馈单及住宿预定表发邮件给联系人。